

KPI Spa

Service Spa // Mois de :

Indicateurs	Objectif	Réalisé	Commentaires / Ajustements
Coût du personnel du service :	_____ €	_____ €	
Ratio (Coût / Chiffre d'affaires Spa) :	___ %	___ %	
Nombre de personnes :	___	___	
Ratio coût matières total (Produits) :	___ %	___ %	
Ratio Produits Soins :	___ %	___ %	
Ratio Produits Boutique :	___ %	___ %	
Achat matériel Spa :	___ €	___ €	
Coût produits entretien / client	___ €	___ €	
Ratio commissions / Chiffre d'affaires	___ %	___ %	
Coût des offerts / client	___ €	___ €	
Coût de la Sous-Traitance / client	___ €	___ €	
Coût décoration / client	___ €	___ €	
Coût animation	___ €	___ €	
Coût achats divers, location / client	___ €	___ €	
Coût blanchisserie / client	___ €	___ €	

Commentaires autres :

Date :	Signatures	
	Responsable de Service	Direction